# Bijlage - Handreiking reflectieverslag

In een reflectieverslag kijk je terug op de uitvoering van (een deel van) je werkzaamheden bij een werkproces. Je legt uit welke kennis en vaardigheden je hebt ingezet. Daarnaast beschrijf je waar je jouw keuzes op hebt gebaseerd en hoe je competent hebt gehandeld.

Je schrijft een reflectieverslag aan de hand van de STARRT-methode. Bij elk van de letters STARRT gebruik je datgene wat in jouw situatie van toepassing was. Het kan voorkomen dat je niet op alle vragen antwoord kan geven.

**S = situatie**

* Beschrijf de situatie waarin je de werkzaamheden deed.
* Waar vond die situatie plaats?
* Wanneer vond die situatie plaats?
* Wie waren erbij?

**T = taak**

* Wat was jouw taak bij bovengenoemde situatie?
* Wat was je verantwoordelijkheid?
* Welke competenties wilde je aantonen?

**A = activiteiten**

* Wat heb je precies gedaan?
* Met wie heb je gesproken?
* Hoe was het gedrag van anderen?
* Hoe heb je gereageerd op het gedrag van anderen?
* Welke kennis, houding en inzichten heb je toegepast?

**R = resultaat**

* Wat zijn concrete resultaten van jouw handelen?
* Waaruit blijkt (gerelateerd aan de prestatie-indicatoren) dat je tijdens je handelen bovengenoemde competentie(s) hebt getoond?

**R = reflectie**

* Wat vind je sterk van jezelf als je terugkijkt naar de beschreven situaties?
* Waar ben je nog ontevreden over en zou je volgende keer anders doen?
* Wat vonden anderen van de resultaten?

**T = toepassen**

* In welke situaties ga je de aangetoonde competenties toepassen?

# Invulformulier reflectieverslag

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Reflectieverslag** |  |  |  |
| Student: |  | Studentnummer: |  |
| Opleidingsinstituut: |  | BPV-bedrijf: |  |
| Werkproces: |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **START** | **Uitwerking** |
| Wat was de **Situatie**?   * Wat was de situatie? * Wat gebeurde er? * Wie waren er bij betrokken? * Waar speelde de situatie zich af? * Wanneer speelde de situatie zich af? * Wat verwachtte je van de situatie? |  |
| Wat was jouw **Taak**?   * Wat was jouw taak? * En die van de anderen? * Wat werd er van je verwacht? * Wat wilde je bereiken? * Wat verwachtte je van jezelf in die situatie? * Wat vond je dat je moest doen? |  |
| Welke **Actie** ondernam je?   * Wat heb je precies gedaan? * Hoe was je aanpak? * Hoe gaf je vorm aan je handelen? * Hoe reageerden anderen op jou? * Wat heb je vervolgens gezegd / gedaan? |  |
| Welke **Resultaat** had dat?   * Hoe is de actie afgelopen? * Wat was het resultaat van je handelen? * Wat was het resultaat bij de anderen? |  |
| Hoe kijk je erop terug? **Reflectie**   * Welke competentie(s) heb je laten zien? * In hoeverre heb je je doel bereikt? * Hoe waardeer je jezelf hierin? * Wat heb je ervan geleerd? * Wat zou je anders doen? |  |
| Welke **Toepassingsmogelijkheden** zie je voor je toekomst?  Bij welk werkproces is het geleerde nog meer van toepassing? |  |